

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A PPG Trilak Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő**), mint a <https://ppgtrilakprofi.hu/> domain név alatti weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) elérhető PPG Trilak Profi hűségprogram (a továbbiakban: **Program**) szervezője ezúton teszi közzé a Programmal összefüggésben megvalósuló adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatást.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) rögzített adatkezelési feltételek a Programba regisztráló személyek (a továbbiakban: **Résztevő**) személyes adatainak kezelésére vonatkoznak.

Jelen Tájékoztató a Program részvételi feltételeit tartalmazó szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) elválaszthatatlan részét képezi.

### 1.) AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Az adatok kezelője a PPG Trilak Korlátolt Felelősségű Társaság.

- székhely: 1238 Budapest, Grassalkovich utca 4.
- adószám: 10219326-2-44
- cégjegyzékszám: 01-09-060987
- e-mail: [vevoszolgalat@ppg.com](mailto:vevoszolgalat@ppg.com)

### 2.) AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

#### a. Regisztráció

A Weboldal regisztrációs felületén a Résztevőnek lehetősége van megadni az adatait annak érdekében, hogy a Programban részt tudjon venni.

*Kezelt adatok köre:*

- Kötelezően megadandó adatok
  - e-mail cím
  - vezetéknév, keresztnév
  - telefonszám
  - cégnév
  - adószám
- Opcionálisan megadható adatok:
  - szakmai érdeklődés
  - lakcím/levelezési cím
  - születési dátum
  - névnap
  - preferált üzlet
- marketinghozzájárulás

*Az adatkezelés célja:* Az adatkezelés célja a Program szolgáltatásainak biztosítása a Résztevők részére, a Résztevőkkel történő kapcsolattartás.

A születésnap megadása opcionális, ezen adat kezelésének célja, hogy az Adatkezelő a Résztevő születésnapjához kapcsolódóan egyedi ajánlatokat, lehetőségeket küldhessen e-mailben/sms-ben vagy más módon.

A névnap megadása opcionális, ezen adat kezelésének célja, hogy az Adatkezelő a Résztevő születésnapjához kapcsolódóan egyedi ajánlatokat, lehetőségeket küldhessen e-mailben/sms-ben vagy más módon.

*Az adatkezelés időtartama:* amíg a Résztevő regisztrációja nem kerül törlésre, illetve amíg a Résztevő nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza hozzájárulását.

Az opcionálisan megadható adatok esetében az Adatkezelő addig kezeli ezen adatokat, amíg a Résztevő nem vonja vissza hozzájárulását vagy nem kéri az adatok törlését.

*Az adatkezelés jogalapja:* a Résztevő adatainak Adatkezelő általi kezelésének jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a Résztevő hozzájárulása.

*Felhasználói fiók:*

A regisztrációt követően a rendszer létrehozza a Résztevő felhasználói fiókját, amely az alábbi adatokat tartalmazza:

- a Résztevő regisztráció során megadott adatai,
- a Résztevő Program során megadott adatai.

A felhasználói fiók használata során a Résztevőnek lehetősége, opcionális adatokat megadni, a megadott adatait módosítani, részt venni aktivitásokban, pontokat gyűjthet, ellenőrizni pontjai számát, pontokat beváltani, felhasználói fiókját törölni, marketing megkeresésre feliratkozni.

#### b. Ajándék átadása

Amennyiben a Résztevő jogosulttá válik az ajándékra, az Adatkezelő értesíti a Résztevőt az ajándék átvételéről és a Résztevő visszaigazolása alapján eljuttatja/átadja az ajándékot a Résztevő részére.

*Kezelt adatok köre:*

- Résztevő neve (vezetéknév, keresztnév);
- telefonszám;
- e-mail cím;
- kézbesítési cím.

*Az adatkezelés célja:* Az adatkezelés célja a Szabályzatban meghatározott ajándék átadása a Résztevő részére, a Résztevőkkel történő kapcsolattartás.

*Az adatkezelés időtartama:* amíg a Résztevő regisztrációja nem kerül törlésre, illetve amíg a Résztevő nem kéri az adatai törlését, illetve nem tiltakozik adatai felhasználása ellen.

*Az adatkezelés jogalapja:* a Résztevő adatainak Adatkezelő általi, jelen pontban foglalt célból történő kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke a Résztevő és az Adatkezelő közötti kapcsolattartás, valamint az ajándék átadása vonatkozásában. Az Adatkezelő megítélése szerint a Résztevő adatainak kezelése nélkül az adatkezelés célja nem teljesíthető.

#### c. Feliratkozás marketing megkeresésre

*Kezelt adatok köre:*

A Programba történő regisztráció során vagy a felhasználói fiókban a Résztevőnek lehetősége van feliratkozni az Adatkezelő marketing megkereséseire. A Résztevő választása szerint az Adatkezelő a marketing megkereséseket e-mailben és/vagy sms-ben küldi. A marketing megkereséssel összefüggésben az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezelheti:

- teljes név;
- e-mail cím;
- telefonszám.

*Az adatkezelés célja:* az Adatkezelővel és tevékenységével kapcsolatos ajánlatokról, szolgáltatásokról, termékekről, akciókról, promóciókról elektronikus hírlevél, reklámüzenet küldése a megadott e-mail címre vagy telefonszámra sms üzenetben.

*Az adatkezelés időtartama:* Amíg a Résztevő nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. A marketing megkeresésről történő leiratkozás nem érinti a Résztevő Programban történő részvételét.

*Az adatkezelés jogalapja:* a Résztevő) kifejezett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

### **3.) A SZEMÉLYES ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK KÖRE, ADATFELDOLGOZÁS**

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozó a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

**Az adatok feldolgozását** az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozó végzi:

- Lebonyolító adatai:  
Unusual Lab Kft székhely: 1077 Budapest, Jósika utca 26. fszt. 2/A  
cégjegyzékszám: 01 09 202317  
adószám: 25142947-2-42  
E-mail cím: [hello@unusuallab.hu](mailto:hello@unusuallab.hu)  
Adatfeldolgozás célja: A Weboldal technikai létrehozása, üzemeltetése,

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával ad tájékoztatást.

### **4.) A RÉSZTVEVŐ JOGAI**

#### **Hozzáférés a személyes adatokhoz**

Az Adatkezelő a Résztevő kérésére tájékoztatást ad arról, hogy személyes adataira vonatkozóan az Adatkezelő folytat-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést ad számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatja őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Résztevő személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Résztevő jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;

- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát díjmentesen a Résztevő rendelkezésére bocsátja. A Résztevő által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha a Résztevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül, közérthető formában, a Résztevő kérelmére megadni a tájékoztatást. Résztevő a hozzáférés iránti kérelmét az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be.

### **Kezelt adatok helyesbítése**

A Résztevő kérelmezheti az Adatkezelőnél (az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken) pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével. Adatkezelő a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzi.

### **Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog), zárolása**

A Résztevő kérelmezheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Résztevő visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Résztevő tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta (harmadik személy számára elérhetővé tette) a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett személyes adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a Résztevő kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Adatkezelés korlátozása**

A Résztevő jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Résztevő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Résztevő ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Résztevő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Résztevő tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Résztevő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő a Résztevőt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Résztevőt kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

A Résztevő jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ha a Résztevő kéri, az Adatkezelő kiexportálja PDF és/vagy CSV formátumban a kezelt adatokat.

### **Tiltakozáshoz való jog**

A Résztevő abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Résztevő tiltakozása esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Résztevő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés, illetve az ehhez kapcsolódó profilalkotás érdekében történik, a Résztevő jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha a Résztevő tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **Adatkezelő intézkedése a Résztevő kérelmével összefüggésben**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Résztvevőt a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Résztvevőt. Ha a Résztvevő elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a Résztvevő kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Résztvevőt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Résztvevő panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Résztvevő kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha a Résztvevő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Adatkezelő ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

## **5.) ADATBIZTONSÁG**

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Résztvevők hozzájárulása alapján továbbítja vagy adja át, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett Adatfeldolgozó ismerheti meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A Résztvevő elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Résztvevőnél ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Résztvevő is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

## **6.) ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni a NAIH részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közölni lehet. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatja az érintetteket az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő honlapján keresztül. A tájékoztatásnak legalább a jelen pontban meghatározott adatokat kell tartalmaznia.

Az adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet. A nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat Adatkezelő az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrzi meg.

## **7.) JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben azonban a Résztvevő úgy érzi, ennek nem felelt meg, lehetősége van írni az 1. pontban meghatározott elérhetőségekre.

Amennyiben a Résztvevő úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu))
- bíróságnál.

## **8.) EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR rendelkezései irányadók.

**Budapest, 2025. április 14.**